

保護者様向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		みんな来ると狭い。 デイに行くとみんなのびのびとしている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4		あまり出席できずすみません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1		多分。	
	非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2		
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		週末は居場所になっている。楽しいといつも聞く。	

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		本人の課題に合わせた支援の手数もう少し増やして欲しい。 じっくり息子の話を聞いてくださっている様で感謝しています。 週末しか行けない。少し残念。トータル的に満足している。
-----	---	----------------	----	---	--	---

業者向けアンケート 回答数6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	1	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	ツール（HUG）を取り入れた。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	1	工作、調理、ルール遊びなどを織り交ぜて計画的に提供している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	1	平日、休日という単位の課題はない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	個別活動と小集団活動を行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	1	毎日、行っている。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1	共有すべき内容を話し合うことはできている。共有情報は内容によって打合せ、メモなどを活用して実施している。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	1	ツールを活用した情報管理を進めている（現在、移行期間中）。

関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	3	0	土曜日以外の時間が少ない時は十分にできていないことがある。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	3	0	全員ではないが直接学校とやりとりをしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	1	医療的ケアの在関なし。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	2	就学前の保育園との連絡は行っていない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	1	保護者様を通して行ってきたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	3	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	2	参加している。
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	1	連絡帳、送迎時、面談等で共有を行っている。	
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	0	茶話会、懇親会などを実施している。	
㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	契約時、適時実施している。	

保護者への説明責任等	⑳	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	オンラインを含め面談を実施している。
	㉑	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	1	
	㉒	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	㉓	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	1	連絡帳、面談などを通じて個別に実施している。
	㉔	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	㉕	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	㉖	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	3	今後の課題にしている。
非常時等の対応	㉗	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	
	㉘	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	半年に一回、1週間通じて行っている。
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	1	
	㉚	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	行っているが具体的に実施したことはない。
	㉛	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	保護者の指示にしたがって対応している。
	㉜	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	1	